



MIEUX FAIRE

NOTRE DÉMARCHE RSE

ÉDITO

Depuis près de vingt ans, AQUACHIARA accompagne ses clients dans leur transition hydrique durable.

Aujourd'hui, nos intentions ne peuvent plus reposer uniquement sur l'exercice de notre savoir-faire. Elles doivent être structurées, mesurées et renforcées dans la durée.

Malgré un environnement économique incertain, 89% des entreprises intègrent désormais les enjeux sociaux au cœur de leurs priorités. Cette exigence renforce la responsabilité d'AQUACHIARA. Elle s'inscrit dans une démarche RSE claire, progressive et exigeante pour faire mieux.

Notre objectif : mieux comprendre notre impact environnemental et social, mieux piloter nos décisions, mieux aligner notre développement avec ce qui fait sens.

Ce manifeste présente les fondements stratégiques de notre démarche RSE. Parce que donner plus de valeur à ce qui nous fait vivre commence par la manière dont nous faisons évoluer notre propre entreprise.

AYMERIC SANCERRE

PRÉSIDENT DU GROUPE DELTAQUA - AQUACHIARA

SOMMAIRE

P3. NOTRE HISTOIRE

P4. NOTRE DÉMARCHE

P5. MIEUX CONSOMMER

P6. MIEUX PRODUIRE

P7. MIEUX PARTAGER

NOTRE HISTOIRE

Depuis 2007, AQUACHIARA consacre son savoir-faire au service de l'eau. Notre conviction ? L'excellence ne se négocie pas. Pas même sur l'eau.

C'est pourquoi nous avons fait le choix de surinvestir là où cela compte vraiment : le design et le service. Une technologie instinctive qui sublime l'expérience. Un accompagnement sur-mesure qui anticipe les besoins. Des équipes qui comprennent les métiers de nos clients.

Notre vision est de dépasser un usage purement fonctionnel pour penser l'eau comme une expérience globale. Une eau Zéro Transport, Zéro Plastique, Zéro Kilomètre.

En 2024, la plateforme Deltaqua, majoritairement détenue par le fonds à impact TowerBrook Delta acquiert AQUACHIARA. En 2025, Deltaqua acquiert Behring Waters, spécialiste des solutions d'eau microfiltrée destinées au secteur de la santé et du sport.

Ces opérations marquent une étape majeure dans la création d'un acteur français de référence de l'eau microfiltrée à rayonnement européen, alliant innovation technologique, qualité de service et engagement environnemental.

AQUACHIARA AUJOURD'HUI

7M€ DE CHIFFRE
D'AFFAIRES

40 COLLABORATEURS
ET COLLABORATRICES

3 000+ CLIENTS EN FRANCE
SECTEURS HOSPITALITÉ
ET ENTREPRISE



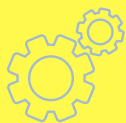
NOTRE DÉMARCHE : MIEUX FAIRE

Notre métier a un impact direct sur les usages de l'eau, la consommation de ressources et les territoires. La démarche RSE vise à maîtriser et à améliorer cet impact durablement.

Notre cadre d'engagement repose sur trois piliers structurants :



**MIEUX
CONSOMMER**



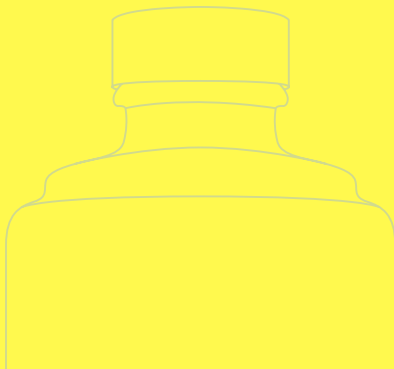
**MIEUX
PRODUIRE**



**MIEUX
PARTAGER**

Ces piliers définissent nos axes de travail. Ils engagent AQUACHIARA vers plus de conscience au service de relations commerciales responsables, de l'économie circulaire, du respect des droits des personnes et d'un ancrage local renforcé.

Chaque pilier se décline en objectifs concrets, portés par des projets structurants. Cette approche pose des bases solides, enclenche les dynamiques nécessaires et inscrit durablement notre démarche dans le temps.



MIEUX CONSOMMER

Notre engagement : Proposer une alternative durable, sûre et sans plastique.

Nous accompagnons nos clients vers une consommation d'eau plus responsable et qualitative.

PROJETS PHARES ET OBJECTIFS :

QUALITÉ, SÉCURITÉ ET TRAÇABILITÉ DE L'EAU	Suivi continu de la qualité de l'eau, sourcing transparent, pédagogie et expérience client optimisée.
RÉDUCTION DES PLASTIQUES ET DES CONSOMMABLES	Accroître le remplacement des bouteilles d'eau par la solution AQUACHIARA en renforçant l'accessibilité et l'attractivité du service.
FIABILITÉ ET CONTINUITÉ DE SERVICE	Suivi technique et taux de disponibilité de service > 95%.
ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT D'USAGE	Informier, sensibiliser, lever les freins, démontrer l'impact réel de nos solutions.
SERVICE CLIENT RESPONSABLE ET TRANSPARENT	Accompagner durablement les clients dans leurs engagements et sécuriser leurs usages.

QUALITÉ, SÉCURITÉ ET TRAÇABILITÉ DE L'EAU

Nous nous engageons à proposer à nos clients une eau microfiltrée de qualité, sanitaires sûre et traçable. Transformer chaque fontaine et ses exigences techniques en une expérience de confiance pour un plaisir d'usage au quotidien.



Ma passion du métier s'inscrit dans l'accompagnement au changement, grâce à un service fiable et constant, pour faire évoluer les habitudes et réduire le recours à l'eau embouteillée.



JOËLLE – SERVICE CLIENT

78%

DES EAUX MINÉRALES EN BOUTEILLE ANALYSÉES EN 2022 PAR L'ASSOCIATION AGIR POUR L'ENVIRONNEMENT ÉTAIENT CONTAMINÉES PAR DES MICROPLASTIQUES.

MIEUX PRODUIRE

Notre engagement : Sortir de la logique : produire, consommer, jeter pour un modèle circulaire durable.

Nous repensons nos fontaines, nos processus et leur cycle de vie selon les principes de l'économie circulaire. Un cycle vertueux ancré dans notre modèle opérationnel.

PROJETS PHARES ET OBJECTIFS :

DESIGN ET DURABILITÉ : ECO-CONCEPTION

Intégrer l'éco-conception dès l'amont pour des équipements pensés pour durer et créer de la valeur à long terme.

DURABILITÉ, RÉPARABILITÉ ET MODULARITÉ

Déployer et exploiter des fontaines réparables et modulaires intégrées dans une boucle d'économie circulaire.

RECONDITIONNEMENT ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Concevoir, utiliser, réparer, reconditionner, réemployer, recycler.



Nos équipements durables, réparables et modulaires s'inscrivent dans une démarche responsable pérenne. Chaque jour, nos équipes techniques sont mobilisées auprès des clients partout en France pour assurer conseil, maintenance et performance continue.

ADMIR – RESPONSABLE TECHNIQUE

EXPLOITER LES FONTAINES ÉCO-CONÇUES

Elles s'inscrivent dans une logique de durabilité, grâce à leur réparabilité et leur modularité. Cela permet de remplacer ou de faire évoluer des composants sans changer l'équipement complet. Cette approche réduit les déchets, optimise l'utilisation et prolonge la durée de vie des équipements.

Une solution fiable, économique et alignée avec les engagements RSE de nos clients.

12,5 M

**BOUTEILLES EN PLASTIQUE
A USAGE UNIQUE EVITÉES
CHAQUE ANNÉE GRÂCE AUX
SOLUTIONS AQUACHIARA.**

MIEUX PARTAGER

Notre engagement : Construire une entreprise engagée, inclusive et utile aux territoires.

La RSE prend tout son sens lorsqu'elle améliore le quotidien des personnes et crée de la valeur locale. Ce pilier s'organise autour de 3 axes d'actions :

1. CAPITAL HUMAIN

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT

Déployer un programme académique interne pour accompagner la montée en compétences.

DIVERSITÉ, INCLUSION, ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Faire progresser l'équité, l'égalité des chances et la qualité de vie au travail.

SANTÉ, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Protéger les équipes et favoriser l'épanouissement professionnel.

2. IMPACT SUR LES TERRITOIRES

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT

Soutenir des initiatives locales : protection des ressources, sensibilisation à l'eau, collaborations régionales.

DIVERSITÉ, INCLUSION, ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Ancrer durablement une consommation de l'eau responsable et sans plastique sur les territoires.

3. GOUVERNANCE RESPONSABLE

ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET CONFORMITÉ

Renforcer la confiance par des pratiques commerciales loyales et responsables, prévenir les risques juridiques, financiers et réputationnels.

PILOTAGE ET MESURE DE LA PERFORMANCE RSE

Structurer le suivi, mesurer les résultats, engager une démarche de certification (Ecovadis), mieux répondre aux appels d'offres.

VALORISER NOTRE CAPITAL HUMAIN

La progression professionnelle est au cœur du projet fédérateur en faisant de la transparence et de l'inclusion des leviers d'engagement. L'une des initiatives est la refonte des parcours, conçus pour offrir à chaque salarié une visibilité claire sur les opportunités de développement interne. Les nouveaux locaux deviennent le cadre idéal pour déployer cette ambition : des espaces ouverts dédiés aux échanges fluides et réguliers entre tous les acteurs de l'organisation.



“ Ces 3 axes structurent mon rôle de responsable ressources humaines. Convaincue que la durabilité de notre entreprise passe par l'équité et l'écoute, je place nos salariés au cœur de notre démarche. ”

CHRYSTELLE – RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES



AU SERVICE DE L'EAU

Tel : + 33 (0) 1 53 09 30 20
Info@aquachiara.com

AQUACHIARA.COM

